



## Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios Biblioteca

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	<b>Credencialización</b>
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>	Área De Biblioteca, Casa De Cultura, (Carretera Totolapan- Atlatlahucan KM 88 (Cerca de la Secundaria “Totolli”)). <i>De lunes a viernes de 9 am a 4 de la tarde</i> <i>Sábado de 9 am a 2 pm.</i>
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	<b>ENCARGADO DE BIBLIOTECA ,ÁREA DE BIBLIOTECA</b>
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?</b>	Ninguna
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	<b>EL USUARIO</b>
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	<b>PERSONAL</b>
<b>Horario de Atención al público.</b>	<i>De lunes a viernes de 9 am a 4 de la tarde y sábado de 9 am a 2 pm.</i>
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>	<b>EN EL MOMENTO</b>
<b>Vigencia.</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	<b>Afirmativa Ficta</b>

### Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia
1	<b>Credencial de elector</b>		<i>1</i>
2	<b>Comprobante de domicilio</b>		<i>1</i>
3	<b>Número de teléfono</b>	<i>1</i>	

### Costo y forma de determinar el monto:

### Área de pago:

**GRATUITO**

**NO APLICA**

### Observaciones Adicionales:

*No se programa alguna cita, en el momento que el usuario entra a la biblioteca por automático se le da el servicio.*

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.**

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO**

**QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

Contraloría Municipal Totolapan: Domicilio Plaza de la Constitución Núm. 1, Colonia Centro, Totolapan, Morelos, C.P. 62830.

Tel. 777 534 59 82. De lunes a viernes de 9:00 a 5:00 hrs. Correo: contraloria@totolapan.gob.mx

### NOTA IMPORTANTE:

- *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*



COMISIÓN ESTATAL  
DE MEJORA  
REGULATORIA