



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios Biblioteca

Nombre del trámite o servicio:		Credencialización	
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.		Área De Biblioteca, Casa De Cultura, (Carretera Totolapan- Atlatlahucan KM 88 (Cerca de la Secundaria "Totolli")). De lunes a viernes de 9 am a 4 de la tarde Sábado de 9 am a 2 pm.	
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.		ENCARGADO DE BIBLIOTECA ,ÁREA DE BIBLIOTECA	
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?		Ninguna	
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?		EL USUARIO	
Medio de presentación del trámite o servicio.		PERSONAL	
Horario de Atención al público.		De lunes a viernes de 9 am a 4 de la tarde y sábado de 9 am a 2 pm.	
Plazo oficial máximo de resolución		EN EL MOMENTO	
Vigencia.		NO APLICA	
Ante el silencio de la autoridad aplica		Afirmativa Ficta	
Requisitos y documentos anexo que se requieren			
No.		Original	Copia
1	Credencial de elector		1
2	Comprobante de domicilio		1
3	Número de teléfono	1	
Costo y forma de determinar el monto:		Área de pago:	
GRATUITO		NO APLICA	
Observaciones Adicionales:			
No se programa alguna cita, en el momento que el usuario entra a la biblioteca por automático se le da el servicio.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO			
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.			
Contraloría Municipal Totolapan: Domicilio Plaza de la Constitución Núm. 1, Colonia Centro, Totolapan, Morelos, C.P. 62830. Tel. 777 534 59 82. De lunes a viernes de 9:00 a 5:00 hrs. Correo: contraloria@totolapan.gob.mx			
NOTA IMPORTANTE:			
<ul style="list-style-type: none">De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.			



COMISIÓN ESTATAL
**DE MEJORA
REGULATORIA**